

Fullstendige vilkår - yA Betalingsforsikring for lån

BEY08 2018-11-30

1 GENERELT

Kollektiv betalingsforsikring for forbrukslån med forsikringsytelser ved arbeidsledighet/permittering, sykemelding, sykehusinnleggelse og dødsfall på grunn av ulykke.

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF (Resurs Bank) som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner nærmere regulert i punkt 6:

- Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister.

2 DEFINISJONER

Dødsfall på grunn av ulykke

Med dødsfall menes dødsfall på grunn av en ulykke som inntreffer i forsikringsperioden.

Forsikring

Med forsikring menes betalingsforsikring som kan tegnes med Solid på følgende vilkår.

Forsikringsgiver

Med forsikringsgiver menes Solid Försäkringsaktiebolag NUF (Solid), se punkt 18.

Forsikringstaker

Med forsikringstaker menes Resurs Bank AB NUF.

Forsikringsperiode

Med forsikringsperiode menes perioden som Forsikrede omfattes av forsikringen, se punkt 5.

Forsikrede

Med den forsikrede menes de som dekkes av forsikringen, ved at de er kredittkunder av Resurs Bank og oppfyller vilkårene for å omfattes av forsikringen.

Karenstid

Karenstid betyr at erstatning ikke gis under en viss periode. Karenstiden regnes fra første dag for sykemelding eller fra første dag som arbeidsløs.

Kredittavtale

Med kredittavtale menes et lån eller en kreditt som den Forsikrede har signert og mottatt av Kredittgiver.

Kredittgiver (forsikringsformidler)

Med kredittgiver menes Resurs Bank. Kreditgiveren har tillatelse til å formidle forsikring, se punkt 19.

Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering

Med ufrivillig arbeidsledighet eller permittering menes at den Forsikrede, uten egen mulighet til påvirkning, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod. Den Forsikrede skal stå til rådighet på arbeidsmarkedet, være registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og ha fått utstedt meldekort samt rett til å motta dagpenger og ikke ha frasagt seg muligheten til å arbeide.

Ulykke

Med ulykke menes kroppsskade som den Forsikrede ufrivillig påføres ved en plutselig og tilfeldig ytre hendelse.

Premieperiode

Med premieperiode menes tidsperioden hvor premien skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 7.

Sykemelding

Med sykemelding menes at den Forsikrede blir sykemeldt i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Sykehusinnleggelse

Med sykehusinnleggelse menes at den Forsikrede blir innlagt på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege.

Tilmelding

Søknad til Forsikringstaker om medlemskap i betalingsforsikringen.

Varsel

Varsel innebærer at arbeidsgiveren har gitt arbeidstakeren beskjed om at arbeid skal opphøre. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har gitt arbeidstakeren beskjed om at arbeidsforholdet avsluttes, ved overlevering til den ansatte, eller to arbeidsdager etter at arbeidsgiveren har sendt varselet til den berørte arbeidstakeren.

Skade

Med skade menes permittering, varsel om oppsigelse, iverksatt oppsigelse, inntruffen ufrivillig arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller annen innleggelse etter henvisning fra lege samt dødsfall på grunn av ulykke i henhold til ovenstående definisjoner.

3 RETT TIL FORSIKRING

Forsikringen kan tegnes av alle som oppfyller følgende vilkår:

- Er kredittaker som er søkere hos Resurs Bank og som innvilges kreditt,
- Er privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- har permanent opphold i Norge på tidspunktet for tegningen av forsikringen;
- enten er
 - Arbeidstaker som er;
 - fast ansatt i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); og
 - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende; og
 - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
 - alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende som;
 - ikke er innlagt på sykehus, og
 - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.
- har akseptert forsikringsvilkårene for denne forsikringen;
- har bedt Resurs Bank om medlemskap i betalingsforsikringen (Tilmeldingen); og
- oppfyller vilkårene over slik at Resurs Bank har godkjent Tilmeldingen, ved innføring i Resurs Banks kunderegister over Forsikrede.

De som oppfyller disse vilkårene anses som "Forsikrede". Resurs Bank fører fortegnelse over de Forsikrede under denne forsikringen.

4 HVEM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Resurs Bank har inngått kollektiv forsikringsavtale med Solid om at alle som oppfyller vilkårene over (se punkt om "Rett til forsikring") omfattes av den kollektive forsikringsavtalen og dermed er dekket av forsikringen («Forsikrede»).

5 FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringen gjelder i 36 måneder fra datoen Forsikringstaker har registrert Tilmeldingen, under forutsetning av at premien er betalt og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen («Forsikringsperioden»). Forsikringen opphører automatisk å gjelde ved utløpet av denne Forsikringsperioden.

Forsikringen gjelder i Norden og opphold utenfor de nordiske landene, forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 12 måneder. Opphold utenfor Norden anses ikke å bli avbrutt av tilfeldig kortvarige opphold i de nordiske landene for legebeseøk, sykehus, forretningsreise, ferie eller lignende.

6 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker den kredittavtalen i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for, i henhold til punkt 6.1. til 6.4:

6.1 Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere) Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved den Forsikrede, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig eller permittert i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at den Forsikrede står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet eller permittering som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- frivillig arbeidsledighet, permittering eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet eller permittering på grunn av streik eller ulovlig handling utført av den Forsikrede,
- arbeidsledighet eller permittering, når den Forsikrede ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

6.2 Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding når den Forsikrede blir sykemeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den Forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvis den Forsikrede ikke mottar sykepenger.

6.3 Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)

I tilfelle du som Forsikret må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

6.4 Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle den Forsikrede dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo som tilsvarer den Forsikredes gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår når den Forsikrede er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder reise til,
- skade på grunn av den Forsikredes aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

7 PREMIEBETALNING

Forsikringspremien skal betales av den Forsikrede. Forsikringspremien debiteres den Forsikredes konto i Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank på oppdrag av Solid. Den samlede forsikringspremien for hele Forsikringstiden belastes låneavtalen ved Tilmelding.

8 ERSTATNING

Erstatning utbetales hvis den Forsikrede blir ufrivillig arbeidsledig, permittert eller sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager (karenstid) eller må legges inn på sykehus, alternativt legges inn et annet sted (se punkt 6.3) eller ved den Forsikredes død på grunn av en ulykke. Erstatning gis ikke for karenstiden. Erstatning gis i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle med kredittens ordinære månedsbeløp som skal betales som følge av kredittavtalen. Med ordinært månedsbeløp menes månedsbeløp i henhold til den opprinnelige nedbetalingsplanen på lånet. Erstatning skjer for hver hele kalendermåned og utbetales direkte til Resurs Bank. Kontant erstatning utbetales ikke. Ved den Forsikredes død som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo.

8.1 Unntak

Erstatning utbetales ikke for renter og avgifter som tilkommer på grunn av kontohavers betalingsforsømmelse. Erstatning utbetales ikke i forbindelse med kreditt som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha hatt kjennskap til hendelser som medfører rett til erstatning.

9 OPPSIGELSE

FAL § 3-6 er fraveket ved at det ikke gis ristorno ved oppsigelse fra forsikrede medlemmer i løpet av forsikringstiden. Ristorno gis dersom Resurs Bank/Solid

sier opp forsikringen i løpet av forsikringstiden, og beregnes fra første hele måned etter opphør. Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen i Forsikringstiden samsvar med reglene i FAL.

10 SKADEMELDING M.M.

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal den Forsikrede til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den Forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsledighet eller permittering fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal den Forsikrede løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Hvis erstatning utbetales på feilaktig grunnlag, er den Forsikrede forpliktet til å betale tilbake til Solid. Dersom den Forsikrede unnlater å opplyse om endrede forhold som innebærer eller som kan innebære forandringer i retten til erstatning, kan det medføre oppsigelse av forsikringsavtalen.

Til skademelding skal:

ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering vedlegges:

- Lønnslipper fra NAV
- Arbeidskontrakt fra tidligere arbeidsgiver som beskriver arbeidsledighet/permittering og ansettelsestid
- Kopi av oppsigelsen
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

ved sykehusinnleggelse vedlegges:

- Dokument som beviser datoen for sykehusinnleggelse /anbefaling fra en lege
- Dokument som beviser at du er alderspensjonist, uførepensjonist, førtidspensjonist eller selvstendig næringsdrivende

ved sykemelding vedlegges:

- Sykemeldinger
- Spesifikasjon på utbetaling av sykepenger fra NAV
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

ved dødsfall som følge av ulykke skal følgende vedlegges:

- Politirapport med saksnummer
- Dødsmelding underskrevet av lege

Skade skal meldes så raskt som mulig etter at den Forsikrede har fått kjennskap til skaden. (Ved skade på grunn av arbeidsløshet eller sykemelding skal skademelding først gjøres når karenstiden har passert).

Skademelding sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag NUF
c/o Resurs Bank
Postboks 979 Sentrum,
NO-0104 Oslo

E-post: laneskydd@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

11 UTBETALING

Eventuell utbetaling fra forsikringen skal skje i løpet av 30 dager etter at den Forsikrede har fullført sine plikter.

12 ANGRERETT

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Resurs Bank på telefon 23204600 eller adresse: Resurs Bank AB NUF Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

13 MELDEFRIST OG FORELDELSE

Krav om utbetaling skal sendes til Solid uten grunnnet opphold etter at den Forsikrede har fått kjennskap til skaden. Solid foretar ikke utbetaling for skade som den Forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på forsikringsutbetaling foreldes unasset etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. For øvrig kommer bestemmelsene om meldefrist og foreldelse i Forsikringsavtaleloven til anvendelse.

14 FORCE MAJEURE

Solid er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er årsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetshandlinger, beslag, streik, lockout, blokad eller lignende hendelse.

15 GJELDENDE LOV

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen.

Din rett i henhold til denne forsikring bortfaller eller begrenses i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven:

- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning som kunne ha innvirkning på retten til å tegne forsikring.
- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning for utbetaling av erstatning.
- hvis du har tilsidsatt dine plikter i henhold til ovenstående.

For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler med senere endringer, for så vidt disse ikke er fraveket ved ovennevnte bestemmelser.

16 SOLID INSURANCE BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I HENHOLD TIL PERSONOPPLYSNINGSGLOVEN OG PERSONVERNFORORDNINGEN

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

16.1 Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epost-adresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epostkommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din interaksjon og kommunikasjon med Solid.

16.2 Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder, og også for å forhindre bedragerier. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebyggelse av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg (se avsnitt nedenfor), komme til å bli benyttet til å rette direktreklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

16.3 Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid Insurance berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

16.4 Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid Insurance rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

16.5 Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- protestere mot behandlingen,
- dersom Solid behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid på de kontaktdetaljer som er angitt nedenfor.

16.6 Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direktreklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon 0771-113 113 eller til kunder@solidab.se

16.7 Profilerings og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilerings benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

16.8 Spørsmål om behandlingen av personopplysninger
Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance på følgende måte:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00

E-post: DPO@solidab.se

Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:
Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

17. DERSOM VI IKKE SKULLE KOMME TIL ENIGHET

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller Klagomålsansvarlig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solid Insurance forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling. Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

18 FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag NUF (org. nr. 988 263 796)

c/o Resurs Bank

Postboks 979 Sentrum,

NO-0104 Oslo

E-post: kunder@solidab.no

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag er underlag tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

19 FORSIKRINGSFORMIDLER

Resurs Bank er aksessorisk forsikringsagent for Solid, registrert i Solids register, tilgjengelig på: www.solidab.se. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Tilsynsmyndighet for Resurs Banks forsikringsformidling er Finanstilsynet. Tilsynsmyndighet for Solids forsikringsvirksomhet er den svenske Finansinspektionen. Hvis den Forsikrede ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig på følgende adresse:

Resurs Bank AB NUF

Att: Klageansvarlig – yA Betalingsforsikring

Postboks 979 Sentrum 0104 Oslo, Norge