

Avtale mellom bank og brukersted om behandling av elektroniske korttransaksjoner

Del E av kontoavtalen

Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner

Del 1. Innledning

1-1. Hva avtalen gjelder

Avtalen gir brukerstedet tilgang til bankenes elektroniske betalingskortsystem (eftpos).

Banken skal ta i mot og behandle transaksjoner når kjøperen benytter betalingskort som omfattes av avtalen (*se punkt 1-2*) i godkjente betalingsterminaler (*se del 4*).

For betaling med BankAxept-kort, garanterer banken at brukerstedet vil få fullt oppgjør (*se punkt 2-9*) når transaksjonen er godkjent i betalingsterminalen.

Brugerstedet har også anledning til å utbetale kontanter til kortbrukere med BankAxept-kort (*se punkt 2-2*).

1-2. Hvilke kort avtalen gjelder for

Avtalen gjelder for alle elektroniske betalingskort som er påtrykt BankAxept-logo. Slike kort er utstedt av banker og kalles i denne avtale BankAxept-kort. For kort som har logo for både BankAxept-kort og annet kortselskap – såkalte kombinerte kort – skal BankAxept-delen prioriteres. For BankAxept-kort, herunder BankAxept-delen av kombinerte kort, gjelder avtalens *del 2, 4, og 5*.

I tillegg kan banken og brukerstedet *avtale (se forsiden)* at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort til vedkommende kortselskap. Dette gjelder kort uten BankAxept-merket eller der man ikke benytter BankAxept-delen på kombinerte kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med kortselskapet om dette. For disse kortene gjelder avtalens *del 3, 4 og 5*.

1-3. Kontohold og avtalevilkår. Priser

Brugerstedet skal ha oppgjørskonto i banken, og Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Ved motstrid går Avtalevilkår for behandling av elektroniske korttransaksjoner foran Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Bankene vil belaste *avtalt konto* for påløpte kostnader ved bruk av tjenestene.

Del 2. Behandling av BankAxept-kort

2-1. Aksept av BankAxept-kort som betaling

Brukerstedet skal godta BankAxept-kort som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.

Brukerstedet skal ved oppslag av BankAxept-merke i forretningen der betaling skjer, tydelig vise at forretningen godtar BankAxept-kort som betaling. BankAxept-merket skal utformes i samsvar med bankens anvisninger.

2-2. Utbetaling av kontanter på BankAxept-kort

Brukerstedet kan velge å utbetale kontanter, herunder valuta, til kortbrukere med BankAxept-kort. Som utbetaling av kontanter regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter. Banken kan gi ytterligere anvisning på hva som skal regnes som utbetaling av kontanter. Banken kan uten varsel sperre denne adgangen i tilfelle misbruk.

Beløp som utbetales skal registreres som kontantutbetaling i eftpos-systemet i samsvar med bankens anvisning.

Beløpet som utbetales kontant må ikke overstige det betalingsterminalen bekrefter (autoriserer) kan utbetales. Ved bruk av reserveløsning (*punkt 2-8*) skal det ikke utbetales kontanter

2-3. Kontroll og godkjenning (autorisasjon) av transaksjoner

Kortbrukeren skal bekrefte transaksjonen og samtidig legitimere sin rett til å disponere BankAxept-kortet ved personlig kode (PIN) i en betalingsterminal som er i samsvar med *del 4*. Terminalen skal være i direkte forbindelse til banken (on line), slik at banken kan bekrefte (autorisere) transaksjonen. Se også reglene for bruk av reserveløsning i *punkt 2-8*.

2-4. Mistenkelig kortbruk

Dersom brukerstedet får mistanke om at kortbrukeren ikke er berettiget til å disponere kortet, skal brukerstedet foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte kortutstedende bank, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær elektronisk bruk (med PIN) og ved bruk av reserveløsning.

Banken kan iverksette ekstraordinær kontroll og eventuelt avvise korttransaksjoner der bruksmønsteret for kortet eller forhold ved brukerstedet tilsier dette.

2-5. Transaksjoner med BankAxept-kort

Banken skal fortløpende ta i mot og behandle elektroniske autorisasjonsforespørsler om utførelse av transaksjoner med BankAxept-kort. Banken garanterer oppgjør for autoriserte (godkjente) transaksjoner i samsvar med punkt 2-9 og godskriver brukerstedets konto i samsvar med punkt 2-7.

2-6. Terminalkvittering

Betalingsterminalen skal skrive ut en terminalkvittering til kortbruker (dersom kortbruker ønsker det) og en til brukerstedet. Brukerstedet skal av hensyn til bankens eventuelle kontrollbehov oppbevare sine terminalkvitteringer i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til banken.

2-7. Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept-kort.

Banken skal sørge for at det gis oppgjør av autoriserte (godkjente) BankAxept-transaksjoner slik at rett beløp godskrives brukerstedets oppgjørskonto senest første virkedag etter at transaksjonen ble autorisert. Dersom brukerstedet selv ønsker å bestemme tidspunktet for oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner skal dette avtales særskilt med banken. Det skal inngås *egen avtale* om oppgjørskonto og betingelser for denne.

Ved oppgjøret vil brukerstedet få opplyst antall transaksjoner og det totalbeløp som er sendt til oppgjør.

Brukerstedet skal kontrollere at godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med oppgjørskvitteringen. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

Gjennomføring av oppgjøret fremgår av brukerdokumentasjonen.

2-8. Reserveløsning for BankAxept-kort

Brukerstedet kan benytte bankens reserveløsning dersom BankAxept-kortet ikke kan behandles elektronisk ved bruk av personlig kode (PIN) på grunn av teknisk svikt i innsamlingssystemet. Terminalen vil i så fall skrive ut en debiteringsnota som kortbruker skal underskrive.

Hvis kjøpsbeløpet overstiger kr 1500,- eller det er uklart hvorfor kortet ikke kan benyttes elektronisk med personlig kode (PIN), kan reserveløsningen bare benyttes dersom brukerstedet har fått godkjent (autorisert) transaksjonen hos den som banken har angitt til å svare på slike kontrollforespørsler. Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen. Det kan være satt øvre beløpsgrense for bruk av reserveløsningen. Transaksjoner over øvre beløpsgrense vil da ikke bli autorisert.

Reserveløsningen kan ikke benyttes dersom betalingskortet ikke kan behandles elektronisk med personlig kode (PIN) på grunn av forhold som brukerstedet burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukerstedet må blant annet særskilt kontrollere at betalingsterminalen og kommunikasjonen fungerer som det skal før reserveløsningen benyttes.

Reserveløsningen skal **ikke** benyttes av brukerstedet sammenhengende i mer enn seks timer, eller ved uttak av kontanter.

Når reserveløsning benyttes, skal brukerstedet kontrollere følgende:

- kortbrukerens identitet mot Bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for Bankkort kan også førerkort eller pass godtas så fremt kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonenes referanse må påføres notaen,
- at kortbrukeren underskriver notaen og at underskriften stemmer over ens med underskrift på betalingskort og/eller annen legitimasjon,
- at alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- at ekspeditøren underskriver/signerer notaen, og
- at kortbrukeren mottar sin kvitteringsdel

Betalingsterminalen sender reserveløsningstransaksjonen elektronisk til banken så snart terminalen igjen er i forbindelse (on-line) med banken. Brukerstedet skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som kortholder har kvittert på i minimum 12 måneder. Dersom betalingsterminalen ikke har denne automatiske oversendelsesfunksjonen, skal brukerstedet sende debiteringsnotaene til banken snarest mulig og senest to dager etter at reserveløsningen er benyttet.

Banken vil sørge for godskriving av brukerstedets oppgjørskonto.

2-9. Oppgjørsgaranti for BankAxept-kort

Banken garanterer brukerstedet oppgjør for BankAxept-transaksjoner med personlig kode (PIN) der transaksjonen er autorisert (godkjent) i samsvar med denne avtale. Brukerstedet må i tvilstilfelle dokumentere ved fremleggelse av terminalkvitteringer at transaksjonen er godkjent.

Ved bruk av reserveløsning garanterer banken oppgjør for BankAxept-transaksjoner når reglene i punkt 2-8 er fulgt.

Oppgjørsgarantien gjelder ikke

- dersom brukerstedet forsto eller burde forstått at kortbruker var uberettiget til å benytte kortet,
- for transaksjoner hvor brukerstedet har delt opp beløpet for å unngå autorisasjonsgrenser, eller
- dersom transaksjonen er gjennomført eller har blitt feil på grunn av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som brukerstedet er ansvarlig for.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrekk på oppgjørskontoen, kan bankene beregne overtrekksrente.

Del 3. Behandling av andre kort

3-1. Andre kort

Banken og brukerstedet kan inngå *avtale* om at banken skal formidle transaksjoner med andre elektroniske betalingskort enn BankAxept-kort. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med vedkommende kortselskap om dette og at dette er meddelt banken. For slike transaksjoner gjelder avtalens del 3, 4 og 5.

3-2. Formidling av transaksjoner

Banken skal fortløpende ta i mot og overføre til kortselskapet transaksjoner (herunder eventuelle autorisasjonstransaksjoner) utført med de elektroniske betalingskort som er avtalt, med mindre det er avtalt andre behandlingstidspunkter.

3-3. Egen brukerstedsavtale med kortselskapet – autorisasjon, oppgjørsgaranti, reserveløsning mv

Brugerstedet må selv inngå nærmere avtale med kortselskapet om kontroll og autorisasjon (godkjenning) av korttransaksjonene, oppgjørsgaranti, regler for utbetaling av kontanter, godskrift av brukerstedets konto, reserveløsning og så videre. Oppgjøret for transaksjonene skal godskrives avtalt konto i banken.

Del 4. Terminalutstyr

4-1. Krav til terminalutstyr

Brugerstedet skal kun benytte terminalutstyr og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent av banken. Terminalutstyr skal være tilknyttet og kommunisere direkte med banken (online), slik banken til enhver tid bestemmer. Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av terminalutstyret dekkes av brukerstedet.

Banken kan til enhver tid foreta nærmere kontroll av terminalutstyret som brukerstedet benytter.

Godkjennelse av terminalutstyr/programvare, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, jfr forrige ledd, vil kunne utføres av en medhjelper for banken og meddeles til/utøves overfor den underleverandør som brukerstedet har samarbeidsavtale med. Slik dokumentasjon kan også presisere nærmere grensesnittet mellom bank og brukersted for mottak av transaksjoner.

Del 5. Andre bestemmelser

5-1. Bruk av medhjelper

Banken kan oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale ved medhjelper. Banken er likevel ansvarlig overfor brukerstedet som om banken selv utførte oppgavene. Brugerstedet er selv ansvarlig for medhjelpere som brukerstedet har valgt.

5-2. Personvern. Bruk av opplysninger

Banken og brukerstedet skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

5-3 Vesentlig mislighold

Misbruk av reserveløsningen eller ordningen med utbetaling av kontanter er alltid å anse som vesentlig mislighold som blant annet gir grunnlag for å heve avtalen helt eller delvis, jfr Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

5-4. Oppsigelse

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel.