

## **RAPPORT OM SAMFUNNSANSVAR – yA BANK AS**

yA Bank er med sine rundt 100.000 kunder, en viktig samfunnsaktør og forvalter av tillit fra et betydelig antall personer. Banken er meget bevisst på det ansvaret som følger av den rollen banken har i samfunnet, og håndterer dette samfunnsansvaret på en rekke forskjellige måter.

### **Lønnsomhet, soliditet og risikostyring**

yA Bank er en av Norges mest lønnsomme og solide banker. Med en egenkapitalavkastning på 15 – 20 %, og en kapitaldekning godt over nåværende og fremtidige kapitalkrav, er banken godt rustet for selv alvorlige økonomiske tilbakeslag. Banker generelt spiller en viktig rolle i samfunnet, og det er i samfunnets interesse at bankene kan fortsette å levere sine tjenester selv i de vanskeligste økonomiske tider. Under finanskrisen i 2008/2009 så man tydelig hvordan svekkelsen av bankene var med på å forverre den økonomiske krisen, og bidro til å gjøre opphenting både vanskeligere og lengre. I yA Bank er god langsiktig avkastning og soliditet av høyeste prioritet. At banken har lyktes på dette området kan illustreres ved at yA Bank var en av få norske banker som ikke behøvde å gjøre nevneverdige tilpasninger for å møte de nye og svært skjerpede soliditetskravene bankene er blitt nødt til å tilfredsstille.

yA Bank jobber kontinuerlig med risikostyring for å avdekke og forhindre utviklinger som kan true bankens lønnsomhet eller soliditet. Det rapporteres månedlig på de viktigste identifiserte risikoelementene og utviklingen i disse, og én gang per år gjennomføres det en grundig kapitalbehovsanalyse (ICAAP) der kapitalbehovet knyttet til de viktigste risikoene blir vurdert. Det foretas også grundige sårbarhetsanalyser for å kartlegge bankens motstandsdyktighet.

### **Forsvarlig kredittgivning**

yA Bank er en nisjebank som har valgt å fokusere på usikrede kreditter som forbrukslån og kredittkort. Risikoen ved usikre lån er vesentlig høyere enn pantsikrede lån og renten kundene må betale er derfor også tilsvarende høyere. Både det faktum at lånene er relativt dyre og at de lånte pengene som regel går til forbruk fremfor kjøp av varige verdier, fordrer en særlig aktsomhet fra banken.

Banken er meget bevisst sitt ansvar som kredittgiver og foretar derfor en grundig kredittvurdering av alle kundene. Kunder som har betalingsanmerkning eller negativ likviditet får avslag på sine lånesøknader. Det gis kun lån til personer som vurderes å ha sunn økonomi og tilstrekkelig betjeningsevne. Kredittvurderingen er streng og av alle de innkommende søknadene om lån avslås nærmere 90 %.

### **Hvitvasking og terrorfinansiering**

yA Bank har systemer og rutiner for å avdekke om bankens tjenester benyttes til hvitvasking eller terrorfinansiering. Ved mistanke om kunder eller transaksjoner som kan ha tilknytning til hvitvasking eller terrorfinansiering blir Økokrim alltid underrettet.

### **HR**

yA Bank er en kompetansebedrift og ivaretagelse av de ansattes rettigheter og behov er av meget høy viktighet. Samarbeidet mellom bankens ledelse og de ansatte vurderes som godt. Banken er tilknyttet Finansnæringsens arbeidsgiverforening (FNO) og en vesentlig del av de ansatte er organisert i Finansforbundet. Det er inngått bedriftsavtale og etablert rutiner og retningslinjer som skal sikre de ansattes rettigheter. Det foreligger også etiske retningslinjer og retningslinjer for bruk av sosiale medier som skal sikre at de ansatte opptrer korrekt og i tråd med de forventninger samfunnet har til en viktig samfunnsaktør som yA Bank.

### **Miljø**

yA Bank er en ren internettbank som lar kundene benytte banktjenester fra der de befinner seg, på digitale plattformer. yA Bank bidrar til digitaliseringen av samfunnet med de miljømessige gevinster dette innebærer. Transport og papir er begge viktige kilder til forurensning og CO2 utslipp. Med yA Bank sine banktjenester reduseres forurensning og CO2 utslipp vesentlig sammenlignet med tradisjonelle og mer papirbaserte filialbanker.

### **Veldedighet**

yA Bank og de ansatte i yA Bank har siden medio 2012 vært en av de største bidragsyterne til den veldedige organisasjonen Streetlight som drifter et barnehjem for gatebarn i Tacloban på Filippinene.