

## Forkjøpsinformasjon - yA Betalingsforsikring for kredittkort

*Dette er informasjon som forsikringselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.*

Iblant skjer det hendelser man ikke hadde regnet med som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomiske forpliktelser. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

### Generelt

Forsikringen omfatter den kredittavtalen hos Resurs Bank AB NUF (Resurs Bank) som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner, nærmere beskrevet under:

- Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister.

### Rett til forsikring

Forsikringen kan tegnes av alle som oppfyller følgende vilkår:

- Er kredittaker som er søker hos Resurs Bank og som innvilges kreditt; og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:
- er privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- har permanent opphold i Norge på tidspunktet for tegningen av forsikringen;
- enten er
  - Arbeidstaker som er:
    - fast ansatt i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Permittering, varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
    - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
    - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
  - alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende som:
    - ikke er innlagt på sykehus, og
    - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.
- har akseptert forsikringsvilkårene for denne forsikringen;
- har bedt Resurs Bank om medlemskap i betalingsforsikringen (Tilmeldingen); og
- oppfyller vilkårene over slik at Resurs Bank har godkjent Tilmeldingen, ved innføring i Resurs Banks kunderegister over Forsikrede.

Resurs Bank fører fortegnelse over de Forsikrede under denne forsikringen.

### Hvem er dekket av forsikringen

Resurs Bank har inngått kollektiv forsikringsavtale med Solid Forsikringsaktiebolag NUF ("Solid") om at alle som oppfyller vilkårene over (se punkt om "Rett til forsikring") omfattes av den kollektive forsikringsavtalen og dermed er dekket av forsikringen ("Forsikrede").

### Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

### Premie

Forsikringspremien skal betales av den Forsikrede. Premieperioden er en måned. Forsikringspremien debiteres den Forsikredes konto i Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank på oppdrag av Solid. Premien er 0,75 % av den aktuelle saldo på kundens konto som den Forsikrede i henhold til kredittavtalen skal betale til kredittgiver hver måned.

### Forsikringsperiode og fornyelse av forsikringen

Forsikringen gjelder i 1 måned fra datoen Forsikringstaker har registrert den forsikrede i Tilmeldingen under forutsetning av at premien er betalt og Forsikringselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen ("Forsikringsperioden"). Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen før den tid opphører. Eventuelle endringer i forsikringsvilkår og premie skal varsles skriftlig til de Forsikrede før fornyelse av avtalen. Forsikringen opphører automatisk og debiterer premie anses til fulle oppbrukt når forsikret konto er sagt opp av en av partene. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel.

### Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker den kredittavtalen i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for, i følgende tilfelle:

#### **Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)**

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved den Forsikrede, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig eller permittert i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for den Forsikrede i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at den Forsikrede står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

#### **Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)**

Forsikringen dekker sykemelding hvorved den Forsikrede blir sykmeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for den forsikrede i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

#### **Sykehusinnleggelse (gjelder alderspensjonister, førtidspensjonister, uførepensjonister eller selvstendig næringsdrivende)**

I tilfelle du som den Forsikrede må legges inn på sykehus, alternativt må legges inn et annet sted etter legens råd i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

#### **Dødsfall på grunn av ulykke**

I tilfelle den Forsikrede dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til den Forsikredes dødsbo som tilsvarer Forsikredes gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

### Hva forsikringen ikke dekker

#### **Hvis du blir arbeidsledig eller permittert**

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet eller permittering som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- frivillig arbeidsledighet, permittering eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet eller permittering på grunn av streik eller ulovlig handling utført av den Forsikrede
- arbeidsledighet eller permittering, når den Forsikrede ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at den Forsikrede har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

#### **Hvis du blir sykemeldt**

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvis den Forsikrede ikke mottar sykepenger.

#### **Hvis du dør som følge av ulykke**

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når den Forsikrede er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofyllt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder å reise til
- skade på grunn av den forsikredes aktive deltakelse i kriminelle handlinger

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

#### **Skademelding**

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal den Forsikrede til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den Forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal den Forsikrede løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Solid foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på forsikringsutbetaling foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. For øvrig kommer bestemmelsene om meldefrist og foreldelse i Forsikringsavtaleloven til anvendelse.

Skademelding sendes til Solid pr. post, eller epost:  
Solid Försäkringsaktiebolag NUF  
c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Norge

#### **Fullstendige forsikringsvilkår**

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på [www.ya.no](http://www.ya.no) eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23204600.

#### **Angerrett**

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Resurs Bank på telefon 23204600 eller adresse: Resurs Bank AB NUF, Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

#### **Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen**

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

#### **Innsamling av personopplysninger**

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epostadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epost-kommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

#### **Formål**

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

#### Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

#### Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- i. behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- ii. behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

#### Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkteklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

#### **Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance**

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige

grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

#### Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

#### Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- protestere mot behandlingen,
- dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b–e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid.

#### Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direkteklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon +46 771 113 113 eller til kunder@solidab.no.

#### Profilering og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

#### Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

#### Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### Lovvalg

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

#### Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning eller andre spørsmål som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din oppfatning og følge opp spørsmål du er misfornøyd med. Vi er selvfølgelig beredt til å omprøve en beslutning dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF  
c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo

Kan du ikke godta vår beslutning, har du dessuten mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

#### Finansklagenemnda

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

#### Domstolsprøving

En forsikringstvist kan også i de fleste tilfeller prøves i de alminnelige norske domstoler, i første rekke tingretten.

Den Forsikrede mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

#### Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

#### Om forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org. nr. 988 263 796, er en norsk filial av det svenske forsikringsselskapet Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr: 516401-8482, som har vært aktivt siden 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sitt hovedkontor i Helsingborg og står under den svenske Finanstilsynets tilsyn og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF  
c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo  
E-post: kunder@solidab.no  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

#### Forsikringsformidler

Resurs Bank er aksessorisk forsikringsagent for Solid, registrert i Solids register, tilgjengelig på: [www.solidab.se](http://www.solidab.se). Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Tilsynsmyndighet for Resurs Banks forsikringsformidling er Finanstilsynet. Tilsynsmyndighet for Solids forsikringsvirksomhet er den svenske Finansinspektionen. Hvis den Forsikrede ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig på følgende adresse:

Resurs Bank AB NUF  
Att: Klageansvarlig – yA Betalingsforsikring  
Resurs Bank AB NUF, Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, Norge