

FORSIKRINGSVILKÅR

REISE- OG GJELDSULYKKE

Reiseforsikring

Forsikringsvilkår av 1. mai 2010

Forsikringen består av

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni, 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Videre gjelder bestemmelser som er spesifisert iht. forsikrings- beviset Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikrings- beviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbes- temmelser som kan fravikes.

1.0 Definisjoner

Verdigjenstander

Ting som er kostbare og tyveriutsatte. Eksempler: Kamera og kameraut- styr, iPod, iPad, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon/telefonutstyr, radio/TV/ video, musikkinstrumenter, pen- ger, golf-/fiskeutstyr, ski/snøbrett, pelsverk, frimerker.

Forsikrede

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Sikrede

Den som har krav på erstatning. I ansvarsforsikring er Sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Nærmeste familie

- ektefelle/samboer/registrert partner
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- foreldre, steforeldre/fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere, -nieser/nevø
- besteforeldre og barnebarn

Samboer

Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskaps- lignende forhold og har samme bostedsadresse, registrert i folkeregisteret som kort- holder.

Reiseledsager

Person som har til hensikt å gjennomføre hele reisen sammen med sikrede.

Barn

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn som ikke er fylt 23 år. I tillegg menes kortholders barn som lever sammen med den annen forelder.

2.0 Hvem reiseforsikringen gjelder for

2.1 Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikrings- beviset.

3.0 Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden for reiser av inntil 90 dagers varighet samt de utvidelser/ begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset. Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 dager ekstra. Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen i inntil 60 dager ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege. Forsikringen gjelder ikke deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.

4.0 Forsikringssummer

Se i forsikringsbeviset.

5.0 Reisesyke, hjemtransport

5.1 Reisesyke – Hva forsikringen omfatter

Reisesykedekningen gjelder ikke for personer som har fylt 70år.

Forsikringen dekker nødvendige og vanlige sykeutgifter som den Sikrede pådrar seg på grunn av:

- ulykesskade
- akutt sykdom
- uventet akutt forverring av kronisk lidelse

5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke:

- 5.2.1 Utgifter som påløper etter at sikrede har kommet tilbake til fast bopel i Norden.
- 5.2.2 Innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. ACE kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter.
- 5.3 **Hvilke tap/skader forsikringen gjelder for**
- 5.3.1 **Ved sykdom/ulykesskade i hht. pkt 5.1 erstatter selskapet**
- 5.3.1 Nødvendig og vanlige utgifter til legehonorar og utgifter til sykehusopphold.

- 5.3.2 Tannlegebehandling som er en følge av ulykesskade med inntil kr. 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr. 2.000
- 5.3.3 Reise til og fra lege/tannlege. Ved bruk av privatbil erstattes kr 2 pr km, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
- 5.3.4 Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege.
- 5.3.5 Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse.
- 5.3.6 Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr døgn, maxi- malt kr 15.000 pr skadetilfelle.
- 5.3.7 Merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute når forsiknelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, dekkes med inntil kr 15.000 pr skadetilfelle.
- 5.3.8 Hjemtransport
- 5.4 **Reisesykedekningen gjelder ikke for personer som har fylt 70år.** ACE dekker de nødvendige og rimelige merutgifter ved hjemtran- sport av Sikrede til hjemsted/folkeregistrerte adresse i Norge
- 5.4.1 Når akutt sykdom eller ulykke rammer Sikrede, og helsevesenet i vedkom- mende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig.
- 5.4.2 Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norge, inntruffet etter at reisen startet.
- 5.4.3 På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i Sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør Sikredes nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
- 5.4.4 Ved Sikredes død.
- 5.4.5 Hjemtransport av barn som reiser med Sikrede. ACE European Group erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtran- sport av barn som reiser med Sikrede til hjemsted/folkeregistrerte adresse i Norge. Med utgifter forstås flybilletter og lignende for medreisende barn og eventuelt kostnader for annen ledsager, til barnet (barna) er kommet hjem til bostedsadresse. Hjemsendelse må vurderes i forhold til den sykdom/ ulykke som har oppstått og om Sikrede er i stand til å ivareta den/de barn som er medreisende. Dersom det vurderes slik at Sikrede ikke er i stand til å ivareta den/de barn som er medreisende som følge av sykdom/ulykke, må pårørende kontaktes og nødvendige tiltak for hjemsendelse av medrei- sende barn påbegynnes. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes på forhånd av ACE European Group /SOS International. Hjemtransport skal være forordnet av lege og godkjent på forhånd av ACE European Group /SOS International.
- 5.5 **Avbrutt reise.** ACE European Group erstatter Sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet
- 5.5.1 Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 5.4.1, 5.4.2 og 5.4.3.
- 5.5.2 Sykehusopphold i utlandet
- 5.5.3 Legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dekkes dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på senge- leiets varighet fra lege på stedet.
- 5.6 **Sykdom/ulykesskade som rammer reiseledsager** Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos Sikre- des eneste reiseledsager, eller dennes nærmeste familie bosatt i Norge, medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatning ACE European Group Sikredes:
- 5.6.1 Ekstrautgifter til kost og losji.
- 5.6.2 Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise. Samlet erstatning er begrenset til kr 15.000 pr skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i punkt 5.5.
- 5.7 **Tilkallelse** ACE European Group erstatter nødvendige utgifter til reise og Opphold for inntil 2 nærstående personer med fast bopel i Norge, som blir tilkalt på grunn av Sikredes alvorlige sykdom eller ulykesskade i utlandet. ACE European Group erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr døgn pr skade- tilfelle. Samlet erstatning pr skadetilfelle er begrenset til kr 25.000. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om Snarlig hjemtransport av Sikrede.
- 5.8 **Utgifter som ikke dekkes** ACE European Group dekker ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidel-



- se, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:
- 5.8.1 Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og hvor det foreligger behov for behandling eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling på reisen er påregnelig. Forsikringen dekker likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
- 5.8.2 Når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
- 5.8.3 Når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisen begynner.
- 5.8.4 Svangerskap fra 8 måned og 1 dag, eller frivillig svangerskapsavbrytelse. ACE Europe erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkes- skade eller akutt sykdom.
- 5.8.5 Deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter dersom ikke særskilt avtale er inngått og angitt i forsikringsbeviset:
- 5.8.5.1 Boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
- 5.8.5.2 Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
- 5.8.5.3 Fjellklatring.
- 5.8.5.4 Fallskjermhopping, ballongferd, hanggliding, paragliding og flyving med mikrolette og ultralette fly.
- 5.8.5.5 Yrkesmessig dykking.
- 5.8.5.6 Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
- 5.8.6 Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- 5.8.7 Kosmetisk behandling/operasjon.
- 5.8.8 Opphold og behandling ved private klinikker i Norge.
- 5.8.9 Frivillig deltagelse i slagsmål eller forbyttelse.
- 5.9 **Erstatningsoppgjør – Reisesyke, hjemtransport, reiseavbrudd m. m**
Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykke er begrenset til 60 døgn etter første legebesøk.
- 5.9.1 Sikredes plikter
Når det er oppstått skade, skal Sikrede melde fra til ACE European Group uten ungrunnet opphold.
Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Forsikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse. Forsikrede har bevisbyrden for at et forsikringstilfelle er inntruffet og for at merutgifter er påført.
- 5.9.2 Erstatningsutbetaling
Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har ACE European Group rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes ACE European Group snarest mulig. ACE European Group har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til Sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Erstatning ved bruk av egen bil er kr 2 pr km.
ACE European Group kan betale utgiftene direkte.
- 6.0 Ulykke**
Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden.
Etter fylte 67 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.
- 6.1 **Hva forsikringen omfatter**
Følgende skader dekkes når de er direkte følge av ulykke:
- 6.1.1 Dødsfall som inntre innen 1 år etter ulykken
- Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
 - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
 - Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.
- 6.1.2 Livsvarig medisinsk invaliditet
- Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen
 - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
- 6.1.3 Behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet, i inntil 2 år etter ulykken. Dette gjelder utgifter som påløper etter at Sikrede kommer hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.
- Transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
 - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke
- 6.2 **Skader som gir begrenset erstatning**
Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsdyktig før ulykken ut fra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken
- 6.3 **Skader som ikke gir erstatning:**
Forsikringen gjelder ikke:
- 6.3.1 Skader på sinnet (psykiske skader som f.eks. sjokk)
- 6.3.2 Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
- 6.3.3 Medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
- 6.3.4 Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
- 6.3.5 Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbyttelse.
- 6.3.6 Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
- 6.3.7 Skader som følge av bakterier eller virus.
- 6.3.8 Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping.
- 6.3.9 Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
- 6.3.10 Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
- 6.3.11 Skader oppstått under deltagelse i utforrenn.
- 6.3.12 Skader oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkommstmiddel.
- 6.3.13 Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norge.
- 6.3.14 Skader som utelukkende er vansirende.
- 6.3.15 Ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.
- 6.3.16 Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.
- 6.3.17 Ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykelig tilstand.
- 6.3.18 Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltagelse i: Fotball-/håndball-/rugby-/amerikansk fotball- /bandy-/ og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsiddrett.
- 6.3.19 Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand.
Unntakene i pkt. 6.3 gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.
- 6.4 Erstatningsoppgjør - Ulykke**
- 6.4.1 Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
- 6.4.2 Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
- 6.4.3 Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
- 6.4.4 Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som Sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- 6.4.5 Samlet erstatning kan ikke overstige 100 % av forsikringssummen for invaliditet.
- 6.4.6 Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
- 6.4.7 Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
- 6.4.8 Dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Jfr. FAL § 15-1 med mindre begunstigelse er oppnevnt, ref forsikringsbevis.
- 6.4.9 Ved skader i forbindelse med luftfart er ACE European Group samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
- 6.4.10 ACE European Group har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
- 6.5 Sikredes plikter**
- 6.5.1 Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at ACE European Group kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
- 6.5.2 Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.
- 7.0 Reiseogs**
- 7.1 **Forsinket reiseogs ved utreise**
Dersom ekspedert reiseogs ikke ankommer/utleveres innen 4 timer, erstatter ACE European Group utgifter til nødvendige klær, toalettsaker etc. etter spesifisert nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.
Erstatningen er begrenset til kr 2.000 samlet for alle Sikrede. Forsikringen opphører når reiseogsset er mottatt. Erstatning gis ikke når reiseogs er forsinket til siste flydestinasjon i Norge.
- 7.2 **Skade på tap av reiseogs – Hva forsikringen omfatter**
Forsikringen omfatter skade og tap av personlige eiendeler ved:
- 7.2.1 Tyveri, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- 7.2.2 Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267.
- 7.2.3 Innbrudd, jf. straffelovens § 147.
- 7.2.4 Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødeleg-

- ger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 291 og 292.
- 72.5 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
- 72.6 Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring grunnstøting og kantring/velt når kjøretøy er i bruk
- 72.7 Brann, nedsooting, direkte lynnedslag eller vanninntrengning i bygning.
- 72.8 Transportskade/tap under transport når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.
- 73 **Forsikringen omfatter følgende, begrensning til forsikringssummen:**
- 73.1 Eiendeler til personlig bruk som Sikrede har med seg, eller sender i forbindelse med reisen, herunder ting som er lånt eller leid.
- 73.2 Arbeidsgivers eiendeler inntil kr 10.000,- pr skadetilfelle.
- 73.3 Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.
- 74 **Begrenset erstatning**
- 74.1 Verdigjenstander erstattes med til sammen inntil kr 7.500,- pr skadetilfelle
- 74.2 Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 2.000.
- 74.3 Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr skadetilfelle
- 74.4 Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr skadetilfelle.
- 74.5 Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr skadetilfelle.
- 74.6 Inntil 20 video-, lyd-, musikkassetter eller CD'er dekkes.
- 75 **Forsikringen omfatter ikke**
- 75.1 Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, varer og dokumenter.
- 75.2 Møbler og flyttegods.
- 75.3 Motorkjøretøy, campingvogner med tilbehør til disse som verktøy, reservedeler, fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, skiboks etc.
- 75.4 Seilbrett, båter samt tilbehør tildisse som motorer, verktøy, reservedeler etc. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- 75.5 Dyr
- 76 **Følgende som ikke dekkes**
ACE European Group dekker ikke:
- 76.1 Følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere.
- 76.2 Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
- 76.3 Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
- 76.4 Økonomisk tap utover skade på, eller tap av reisegods.
- 76.5 Ting som er mistet/glemte/forlagt eller etterlatt.
- 77 **Erstatningsoppgjør reisegods**
- 77.1 Sikredes plikter
Når det er oppstått skade skal Sikrede skriftlig melde fra til ACE European Group uten ugrunnet opphold.
Følgende skader skal meldes til nærmeste politi: Innbrudd, tyveri og ran. ACE European Group kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen skal sendes ACE European Group. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.
- 77.2 Reparasjon
Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder Sikrede gjenstanden, og ACE European Group betaler omkostningene ved reparasjon. ACE European Group kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.
Følgende erstattes ikke: Ekstraavgifter til foreløpig reparasjon, samt overtidsbetaling o.l.
- 77.3 Kontantoppgjør
Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp ACE European Group skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder Sikrede gjenstanden, og ACE European Group med 50 % i forhold til normalpris.
Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.
- 77.4 Forsikringsverdi
Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:
– Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
– Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen. Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.
- 77.5 Ting som kommer til rette
Kommer ting til rette etter at erstatning er utbetalt, kan Sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall, tilfaller tingen ACE European Group.

8.0 Reiseansvar

- 8.1 **Ansvar for skade på annen person og annen persons eiendom – Hva forsikringen omfatter**
Forsikringen omfatter det rettslige erstatningsansvar for skade sikrede har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land med skade forstås skade på person eller ting.
Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er forvoldt en person.
Tingskade anses inntruffet hvis løvsøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/fysiske anvendelighet er uforandret. Økonomisk tap som er påført tredje mann som følge av en skade ACE svarer for, regnes som en del av denne. Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset er ACE samlede erstatningsplikt begrenset til kr 3.000.000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.
Kr. 3.000.000 er også samlet erstatning for alle sikrede på ansvarsdekningene under denne polisen.
- 8.2 **Hva forsikringen ikke omfatter**
- 8.2.1 Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.
- 8.2.2 Ansvar som følge av ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeerstatning §§ 3-5 og 3-6.
- 8.2.3 Ansvar overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold.
- 8.2.4 For skade på ting som tilhører en annen, men som Sikrede eller noen annen på Sikredes vegne har i besittelse eller bruker. ACE European Group dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
- 8.2.5 Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstanteres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygningens rørledning.
- 8.2.6 Ansvar som eier av fast eiendom.
- 8.2.7 Ansvar for overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
- 8.2.8 Ansvar for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov om skadeerstatning § 1
- 8.2.9 Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy. Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy
- 8.2.10 Ansvar man kan pådra seg som au-pair.
- 8.3 **Sikredes plikter og forholdsregler**
- 8.3.1 Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller hvis det kan ventes at et krav blir reist må ACE underrettes uten ugrunnet opphold
- 8.3.2 Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller ACE plikter den sikrede omgående å gi ACE alle opplysninger av betydning for sakens behandling. Sikrede plikter å:
- På egen bekostning utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale.
 - På egen bekostning møte ved forhandlinger eller rettergang. Uten forhåndsinnhentet samtykke fra ACE må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
- 8.3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning
Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen skal ACE:
- Utrede om erstatningsansvar foreligger.
 - Forhandle med kravtilleren.
 - Om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
 - Omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av ACE, betaler ACE. Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er ACE villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer ACE ikke for omkostninger som senere påløper.
 - Ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- 9.0 **Forsinkelse**
- 9.1 **Forsinket fremmøte i Norge**
ACE European Group erstatte rimelige og dokumenterte ekstraavgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom Sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørers transportmiddel ved utreise fra Norge.
Det er en betingelse for ACE European Group's erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;
- 9.1.1 Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når Sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
- 9.1.2 Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når Sikrede benytter privat bil.
- 9.1.3 Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.
Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt. ACE European Group erstatte ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

- 9.2 **Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel**
ACE European Group dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 pr familie.
- 9.3 **Forsinket fremmøte ved hjemreise**
ACE European Group dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at Sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr Sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer ved utenlandsreiser. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.
- 9.4 **Hva forsikringen ikke omfatter**
ACE European Group erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, hotell, e.l. Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.
- 10.0 Avbestilling**
Forsikringen gjelder ikke for personer som har fylt 70 år.
- 10.1 **Hva forsikringen omfatter**
ACE European Group dekker avbestillingskostnader som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av
- 10.1.1 Transportør
10.1.2 Reisearrangør
10.1.3 Utleier av rom/bolig/båt/bil
Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- 10.2 **Hvilke skader som dekkes**
Avbestillingskostnader dekkes når nedenfnevnte skader rammer Sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norge, Sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norge som følge av:
- 10.2.1 Akutt sykdom eller akutt forverring av kronisk lidelse.
10.2.2 Ulykkeskade
10.2.3 Dødsfall
10.2.4 Skade på Sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- 10.3 **Hva forsikring ikke omfatter**
Avbestillingskostnader omfatter ikke hendelser som skyldes:
- 10.3.1 Behandling, operasjon, kur, eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble bestilt.
10.3.2 Sykdom/lidelse som Sikrede kjente til og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
10.3.3 Svangerskap fra og med 8 måned eller frivillig svangerskapsavbrytelse.
10.3.4 Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
10.3.5 Misbruk av berusende eller beroligende midler.
10.3.6 Deltagelse i kriminell handling.
10.3.7 At reisens hensikt faller bort.
- 10.4 **Erstatningsoppgjør Avbestilling**
Ved skade skal Sikrede snarest melde fra til ACE European Group. Når Sikrede krever erstatning må dette skje skriftlig til ACE European Group på ACE European Group skademeldingsskjema. Følgende dokumentasjon må vedlegges skademeldingen:
- 10.4.1 Dokumentasjon på betaling med yA Kort for gjeldende reise.
10.4.2 Originale billetter og kvitteringer som bekrefter Sikredes kostnader.
10.4.3 Opplysninger om muligheter for delvis/hel refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
10.4.4 Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
10.4.5 Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.
- 11.0 Skadeoppgjørregler felles-bestemmelser**
- 11.1 **Erstatningsoppgjør – Sikredes plikter**
- 11.1.1 skade eller sykdom skal Sikrede snarest melde fra til ACE European Group.
11.1.2 Sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til ACE European Group.
- 11.2 **Skadeoppgjør**
Alle skader skal meldes skriftlig til ACE European Group uten ugrunnet opphold. Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har ACE European Group rett til å forlange obduksjon.

- 11.3 **Skade.**
Om en ulykke/skade skjer, skal dette meldes til:
Forsikringsselskap
ACE European Group
Fridtjof Nansens plass 3
Postboks 17374,
Vika 0155 Oslo
Norge
Telefon +47 23 31 54 40
Faks +47 23 31 54 41
Skade assistanse firma
SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Danmark
Telefon +45 70 10 50 50
Faks +45 70 10 50 56
- 12.0 Generelle bestemmelser**
Fellesbestemmelser som gjelder alle deler av vilkåret.
Med FAL menes: Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr.69.
- 12.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Twister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.
- 12.2 Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer ACE ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann. Jfr. Skadeerstatningsloven § 3-7, pkt. 3.

Gjeldsulykkesforsikring

- 1.0 Innledende bestemmelser**
- 1.1 **Generelt**
Forsikringsavtalen består av
- Forsikringsbeviset
- Gruppeavtalen
- Forsikringsvilkårene
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69, senere betegnet FAL
- Det øvrige lovverk.
Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset, gruppeavtalen mellom ACE European Group og yA Bank AS og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg ved forsikring, eller det er gjort annen avtale.
Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.
- 1.2 **Definisjoner**
Forsikringsvilkårene og forsikringsbeviset inneholder ord og uttrykk som har spesiell betydning for forsikringsavtalen. I det følgende gis en forklaring til de ord og uttrykk som benyttes:
Fast bosatt i Norge
Person som er registrert i fast bosatt i Norge jfr. Folkeregisteret i Norge, og som faktisk bor i Norge i minst 40 av de siste 52 uker av forsikringstiden
Forsikrede
Den eller de personers liv eller helse forsikringen knytter seg til, og som er nevnt i forsikringsbeviset
Forsikringsselskap
Det forsikringsselskap som er ansvarlig etter denne forsikringsavtale. Forsikringsselskapet ACE European Group
Forsikringsbevis(et)
Dokument som fastslår at avtale er inngått, jfr. forsikringsavtalelovens §§ 2-2, eller 11-2
Forsikringstiden
Den tidsperioden forsikringen er løpende/gyldig
Forsikringsvilkår
Dette dokument
Fysisk skade
Fysisk skade på forsikredes legeme som inntreffer som følge av ulykke mens forsikringen er i kraft/gyldig, og som alene fører til midlertidig fullstendig arbeidsuførhet innen 24 måneder etter at ulykken inntraff
Konto
Din konto betalingsforsikring
Risikofylt fritidsaktivitet/sport
Profesjonell sport/idrett, kappritt til hest, enhver kampsport (boksing, bryting, karate og liknende), fjellklatring, hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, seilflyging og lignende. Dykking med tilførsel av luft eller pustegass. Hastighetsløp og motorsport. Oppdagelsesreiser eller ekspedisjoner samt andre sammenlignbare farlige aktiviteter.

Samarbeidspartner

Det selskap eller den organisasjon som er angitt i forsikringsbeviset, og som samarbeider med forsikringsgiver med å tilby denne forsikringen

Ulykkestilfelle/ulykke

En plutselig og uforutsett ytre påvirkning/hendelse som rammer forsikrede

Forsikringstiden

Er den tidsperioden kortinneholder er dekket under den avtalte gjeldsulykkesforsikringen. Forsikringsåret løper fra 01.06 til og med 3.05 året etter.

Ulykkeskade

En skade på kroppen forårsaket av en plutselig ytre begivenhet (ulykkestilfelle) uavhengig av forsikredes vilje, og som inntreffer i forsikringstiden.

Mislighold

Kredittkortavtalen er å anse som misligholdt på det tidspunkt at forsikringstaker har oversendt sitt utestående krav mot kortinneholder til inkassobehandling.

Gruppeavtalen

Avtalen om gjeldsulykkesforsikring som er inngått mellom forsikringstaker og selskapet. Avtalen regulerer rettigheter og forpliktelser i overensstemmelse med FAL § 19-2.

2.0 Vilkår og begrensninger for dekningen**2.1 Gjeldsulykkesforsikring**

Gjeldsulykkesforsikringen er en 1-årig obligatorisk ulykkesforsikring som omfatter dekning ved dødsfall som følge av ulykkeskade. yA Bank AS (forsikringstakeren) etablerer slik forsikring for alle kunder med kredittkortavtale.

Gjeldsulykkesforsikringen utbetales til yA Bank AS med et engangsbeløp ved kortinneholders (forsikredes) død som følge av ulykkeskade. Beløpet benyttes til å slette kortinneholders gjeld.

En gjeldsulykkesforsikring har verken gjentakelses- eller fripoliseverdi.

2.2 Selskapet

Med selskapet menes ACE European Group.

2.3 Forsikringstaker

Med Forsikringstaker menes kredittgiver (yA Bank).

2.4 Forsikrede

Med forsikrede menes den person (kortinneholder) med kredittkortavtale som har sitt navn preget på kredittkortet som er etablert hos forsikringstaker.

2.5 Forsikringssum

Med forsikringssum menes det beløp som i følge forsikringsbeviset kan utbetales ved inntruffet forsikringstilfelle

2.6 Forsikringsbevis

Forsikringsbeviset er selskapets skriftlige bekreftelse til forsikrede på den forsikring som er inngått. Det vil fremgå av forsikringsbeviset hvem forsikringen omfatter, samt hvilken forsikringssum som er avtalt.

3.0 Ikrafttredelse av forsikring

Gjeldsulykkesforsikringen trer i kraft fra det tidspunkt som er bestemt i gruppeavtalen.

For den enkelte kortinneholder trer forsikringen i kraft på den dag yA Bank AS har etablert kredittkortavtale med kortinneholder.

4.0 Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt yA Bank AS har etablert kredittkortavtalen med kortinneholder og så lenge kortet er gyldig og et eventuelt mislighold ikke er eldre enn 12 måneder.

Forsikringen gjelder uten spesielle krav til bruk av kortet de første 12 måneder etter godkjenning. Deretter gjelder forsikringen kun dersom kortet har vært brukt minst én gang de siste 12 måneder før ulykken inntreffer. Forsikringen fornyes automatisk den 01.06 hvert år.

5.0 Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder for ulykker som medfører dødsfall og som inntreffer i hele verden, men ikke etter sammenhengende opphold utenfor Norden i mer enn 3 måneder.

Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dødsfall som følge av ulykkeskade inntruffet i forsikringstiden. Har ulykkeskaden medført dødsfall innen ett år etter skadedato, utbetales dødsfallerstatningen med den sum som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset. Dør den forsikrede senere enn ett år etter ulykkeskaden, eller før den tid av en annen årsak enn ulykke, utbetales ingen erstatning.

Et dødsfall som skulle inntreffe senere enn ett år etter at det er registrert mislighold, vil ikke være dekningsmessig under gjeldsulykkesforsikringen, så fremt ikke dødsfallet skyldes en ulykkeskade som har inntruffet i forsikringstiden, og det er gått mindre enn ett år siden ulykkeskaden inntraff.

6.0 Forsikringssummen

Forsikringssummen er utestående balanse, det vil si det beløp, inklusive eventuelt misligholdte renter og avdrag, oppad begrenset til kr. 100.000,-, som gjenstår å betale under Kredittkortavtalen.

7.0 Uttredelse Av Gjeldsulykke

Forsikringen opphører ved opphør av kredittkortavtalen etter oppsigelse fra kortinneholder eller forsikringstaker.

Forsikringen opphører også dersom gruppeavtalen som er inngått mellom forsikringstaker og selskapet sies opp av en av partene, se punkt 13. Forsikringen opphører senest når kortinneholder fyller 70 år.

8.0 Begrensninger i selskapets ansvar**8.1 Forsikringen dekker ikke:**

- Dødsfall som anses å skrive seg fra sykdom eller sykelig tilstand eller disposisjon.
- Dødsfall som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, for eksempel insektstikk/bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV - infeksjon.
- Dødsfall ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
- Dødsfall som skyldes inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
- Dødsfall som skyldes medisinske komplikasjoner oppstått ved alle former for undersøkelse og / eller behandling utført av så vel autorisert som uautorisert helsepersonell.
 - Forsikringen dekker likevel dødsfall som oppstår når den forsikrede behandles på grunn av en ulykkeskade som er erstatningsmessig i henhold til denne ulykkesdekningen.
- Dødsfall som skyldes påvirkning av lys eller temperatur.
 - Forsikringen dekker likevel slike dødsfall når årsaken er en nødsituasjon forsikrede ufrivillig var kommet i.
- Forsettelig fremkalt dødsfall.
 - Forsikringen dekker likevel slikt dødsfall dersom forsikrede p.g.a. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Selvmord eller forsøk på selvmord.
 - Forsikringen dekker likevel selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak – og ikke en sinnslidelse. Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes at den forsikrede, p.g.a. alder eller sinnstilstand, ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Dødsfall som inntreffer ved deltakelse i slagsmål eller forbrytelser.

8.2 Fritidsaktiviteter/ sport

- Forsikringen dekker ikke dødsfall oppstått under:
 - Boksing
 - Sportsdykking
 - Fallskjermhopping, basehopping, hanggliding, paragliding, ballongferd eller flyging med mikrolette eller ultralette fly og lignende.
 - Ekspedisjoner i Arktis eller Antarktis, på Grønland og i Himalaya.

8.3 Militærtjeneste

Forsikringen gjelder ikke ved deltakelse i militære styrker med oppdrag utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at dødsfallet ikke skyldes slik tjeneste. Forsikringen dekker heller ikke dødsfall som oppstår uavhengig av tjenesteutøvelsen, men som skyldes krigshandling, terrorhandling, opptøyer eller lignende.

8.4 Krigsrisiko

Forsikringen dekker ikke dødsfall som direkte eller indirekte skyldes krigslignende handling (enten krig er erklært eller ikke), opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av offentlig orden.

8.5 Spesielle bestemmelser for reiser

Forsikringen dekker ikke dødsfall inntruffet under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig/ uro når forsikrede reiser inn i området/ landet. Opplysninger om slike områder fås ved henvendelse til selskapet. På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når forsikrede allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 6 uker fra dette tidspunktet.

8.6 Atomkjernereaksjoner

Forsikringen dekker ikke dødsfall som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i sammenheng med atomkjernereaksjoner.

8.7 Jordskjelv/ vulkanske utbrudd

Forsikringen dekker ikke dødsfall som skyldes jordskjelv eller vulkanske utbrudd i Norge.

8.8 Terror

Med terrorhandling forstås en rettsstridig og skadevoldende handling rettet mot allmennheten. I dette ligger en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske stoffer, hvor hensikten med handlingen er å utøve innflytelse på religiøse, politiske, ideologiske organer eller med den hensikt å skape frykt.

Forsikringen dekker ikke dødsfall oppstått under terrorhandlinger.

9.0 Generelle bestemmelser**9.1 Følgene av oppgi feil opplysninger**

Den berettigede eller andre som mener det er grunnlag for utbetaling under forsikringen har plikt til å gi riktige og fullstendige opplysninger til selskapet ved krav om erstatning. Se forsikringsavtalelovens § 18-1.

9.2 Opplysningsplikt ved krav om erstatning

Ved inntruffet forsikringstilfelle skal den berettigede eller andre som mener



det er grunnlag for utbetaling under forsikringen, uten ugrunnet opphold, melde fra om dette. Den eller de som vil fremme krav mot selskapet skal gi selskapet de opplysninger som selskapet ber om for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringssummen. Selskapet kan innhente opplysninger hos lege, sykehus, trygdekontor og andre.

Den som ved erstatningsoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som vedkommende vet, eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning vedkommende ikke har krav på, mister enhver rett til utbetaling fra selskapet.

Hvis forholdet bare er lite klanderverdig, bare angår en liten del av kravet, eller hvis det ellers foreligger særlige grunner, kan vedkommende likevel få delvis erstatning

9.3 Forsettlig eller grov uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle

Har kortinnehaver forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt dødsfallet, kan retten til forsikringssum falle bort eller bli redusert. Selskapet er likevel ansvarlig dersom kortinnehaver på grunn av sin sinnstilstand eller alder ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jf. FAL §§ 13-8 og 13-9.

10.0 Selskapets rett til å endre forsikringsvilkår

Forsikringsvilkår kan endres i samsvar med de til enhver tid gjeldende retningslinjer fastsatt av Kredittilsynet. Endringen vil da gjelde 01.12 eller hovedfall 01.06. Dersom forsikringsvilkårene blir endret til skade for de forsikrede, skal dette varsles skriftlig eller på annen måte.

11.0 Erstatningsoppgjør

11.1 Utbetaling av erstatning – forfallstidspunkt generelt

Erstatning forfaller til utbetaling når et forsikringstilfelle er inntruffet og krav om erstatning er meldt.

11.2 Hvem forsikringen utbetales til

Ved kortinnehavers død utbetales forsikringssummen til forsikringstaker, YA Bank. Forsikringssummen skal i sin helhet godskrives kortinnehavers (forsikredes) konto under kredittkortavtalen.

11.3 Renter ved forsinket erstatningsutbetaling

Selskapet betaler renter av forsikringssummen dersom det er gått mer enn to måneder etter at melding om forsikringstilfelle ble gitt til selskapet. Det kan ikke kreves renter for den tiden som går tapt som følge av at den/de berettigede ikke gir selskapet opplysninger som er nødvendige for å avgjøre erstatningskravet. Det samme gjelder dersom den/de berettigede avviser fullt eller delvis oppgjør, jf. FAL § 18-4.

11.4 Meldefrist - Foreldelse

Den som under en ulykkesforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt Forsikringstaker innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Jf. forsikringsavtalelovens §18-5. Krav på erstatning foreldes etter 3 år, jf. forsikringsavtalelovens § 18-6.

12.0 Adgang til å endre eller si opp gruppeavtalen

Hvis forsikringstakeren eller selskapet sier opp eller unnlater å fornye gruppeavtalen skal forsikrede varsles ved skriftlig melding eller på annen forsvarlig måte. For den enkelte kortinnehaver opphører forsikringen i så fall 1 måned etter at varsel er gitt eller kortinnehaver på annen måte er blitt kjent med forholdet.

13.0 Tvister

Dersom det oppstår tvist mellom forsikringstakeren/kortinnehaver og selskapet, kan hver av partene kreve nemnds behandling for å løse tvisten, jf. forsikringsavtaleloven § 20-1.

13.1.1 Klageadgang

Dersom klager ikke er fornøyd med det resultat den interne klagenemnd har fattet, eller at eksternt klageordning vil benyttes direkte, vil klager ha adgang til å bringe saken inn for Forsikringsklagekontoret. Nemndas avgjørelse er ikke endelig, og tvisten kan bringes inn for domstolene. Nærmere opplysninger om dette fås ved henvendelse til selskapet eller

Finansklagenemda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, Telefon 23 13 19 60.

E-post: firmapost@finkn.no

Finansklagenemda er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet og Finansnæringens Hovedorganisasjon for å imøtekomme det behov for hjelp en kravstiller kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Det koster ikke noe å søke råd hos Finansklagenemda. Utgiftene betales av staten ved Forbrukerrådet og av Finansnæringens Hovedorganisasjon.

13.1.2 Vernetting ved tvister

Tvist etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler gjeldende i lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Hva som er alminnelig vernetting ved norsk domstol avgjøres i medhold av tvistelovens bestemmelser i §§ 4-4 følgende.

13.1.3 Registrering og behandling av personopplysninger

ACE behandler personopplysninger i henhold til lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og

tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til ACE, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av ACE for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner. Opplysningene vil også bli benyttet for utsendelse av informasjon og tilbud om nye forsikringsprodukter fra ACE ved hjelp av post, telefon eller e-post.

Forsikringstaker er velkommen når som helst til å kontakte ACE om han/hun ikke ønsker å motta informasjon og/eller nye tilbud fra ACE.

Forsikringstaker har, i henhold til personopplysningsloven § 18, rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv ACE behandler, og hvilke sikkerhetstiltak ACE har iverksatt, og man kan når som helst kontakte ACE for retting av mangelfulle opplysninger, jf. personopplysningsloven § 27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er ACE European Group Limited med adresse Fridtjof Nansens Plass 3, 2 etg. 0130 Oslo. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

13.2 Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.

13.3 Den som gjør seg skyldig i svik eller uredlige forhold mot ACE, mister retten til erstatning fra ACE for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og ACE kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§4 - 2, 4 - 3, 8 - 1 eller §§13 - 2, 13 - 3 og 18 - 1.

13.4 Identifikasjon: Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlater fra sikredes slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.

13.5 Krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet, vil bli avslått. Jfr. FAL § 8-5 eller § 18-5.

13.6 ACE kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.

13.7 ACE European Group svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:

13.7.1 Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg.

13.7.2 Streik - lockout - konkurs Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter/økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

13.7.3 Frigjøring av atomenergi, uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.

13.7.4 Opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, samt stengning av grenser, flyplasser luftrom, havner og tog/ buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.

Jordskjelv og vulkanske utbrudd med unntak av punkt 10.0

13.7.5 Krig eller krigslignende forhold inkludert enhver bruk av militære styrker. På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 14 dager dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig. Følgende land er fullstendig. Forsikringen gjelder ikke for land eller områder hvor norsk UD har fraråder innreise før avreisen ihht. <http://www.landsider.no/traveladvice/>

13.7.6 ACE European Group Limited (filial Norge) er et datterselskap av et amerikansk morselskap ACE Limited, et aksjeselskap notert på NYSE. Som følge av dette er ACE European Group Limited (filial Norge) underlagt visse amerikanske lover og forskrifter i tillegg til EU-, FN- og nasjonale sanksjoner og restriksjoner, som kan forhindre selskapet i å gi dekning eller utbetale erstatning til visse enkeltpersoner eller objekter eller forsikre visse typer aktiviteter relatert til visse land som Iran, Syria, Nord-Korea, Nord-Sudan og Cuba.

13.7.7 Force majeure

Force majeure er en uovervinnelig hindring eller en hendelse som selskapet ikke er herre over.

ACE European Group Limited (Norsk Filial)

Postboks 6926, St. Olavs plass, 0130 Oslo

Besøksadresse: Fridtjofs Nansen plass 3

Tel: 23 31 54 40

Faks: 23 31 54 41

E-post: kundeservice@acegroup.com

E-post: aceskadeavd@acegroup.com

