

Veiledning til personkunder om BankID

Hva er BankID?

BankID er en elektronisk legitimasjon som bankkunder kan bruke på Internettet – både i nettbank og når du handler, bruker offentlige tjenester eller inngår avtaler på nett. BankID gir deg også mulighet til å signere avtaler og lignende på Internett samt kommunisere med statlige og kommunale etater som for eksempel ved søknad om offentlige tillatelser, trygd eller barnehageplass.

PersonBankID er et såkalt kvalifisert sertifikat utstedt etter de krav som følger av lov 15. juni 2001 nr. 81 om elektronisk signatur (esignaturloven). Loven bygger på EU-direktiv om elektroniske signaturer (1999/93/EC).

Begrensninger i bruken av BankID - ansvar

Det er noen begrensninger i anvendelsesområdet for BankID:

- *Tekniske og funksjonelle bruksbegrensninger.* For bruk av BankID ved netthandel og lignende kreves det bl.a. at også mottaker/brukerstedet har inngått avtale med sin bank om bruk av BankID og installert BankID i sitt kommunikasjonssystem.
- *Rettslige og kompetansemessige begrensninger* så som alder (for BankID er grensen i dag 15 år) eller lovbestemte vilkår om at visse dokument- eller avtaletyper fortsatt skal bekreftes/underskrives manuelt så som kausjonsavtaler og testamenter.
- *Beløpsmessige begrensninger* som for BankID er fastsatt til kr 100.000,-.

Beløpsgrensen på kr 100.000,- står oppført i sertifikatet og denne opplysningen vil være tilgjengelig for meldingsmottaker. Selv om beløpsgrensen er overskredet er ikke transaksjonen ugyldig. Det er opp til meldingsmottaker å velge om han eller hun vil akseptere at BankID er benyttet for transaksjoner over beløpsgrensen. Beløpsgrensen vil imidlertid ha den konsekvens at bankens erstatningsansvar etter kundeavtalen vil være begrenset til kr 100.000,-. Begrensningen i bankens ansvar på kr 100.000,- gjelder imidlertid ikke ved handlinger eller unnlater fra bankens side som kan anses grovt uaktsomme eller forsettlig.

Som BankID-innehaver vil du som hovedregel ikke bli forpliktet dersom andre misbruker din BankID, med mindre misbruket har vært mulig som følge av uaktsom opptreden fra din side (for eksempel fordi du har latt andre få tilgang til personlige koder og lignende sikkerhetsprosedyrer).

Du vil videre kunne bli erstatningsansvarlig for bankens tap dersom du uberettiget endrer programvare eller unnlater å benytte anbefalte antivirusprogrammer eller lignende. Med mindre du har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig vil ansvaret ditt *overfor banken* være begrenset til kr 100.000,-.

Dersom du uaktsomt muliggjør at andre misbruker din BankID med den konsekvens at *mottaker* lider tap (for eksempel fordi noen urettmessig kjøper varer med din BankID hos en nettbutikk), vil du kunne bli erstatningsansvarlig overfor mottaker. I slike tilfeller vil det imidlertid ikke gjelde noen ansvarsgrænse på kr 100.000,- *overfor mottaker*.

Andres misbruk av konto

Dersom du skulle lide økonomisk tap ved at din bankkonto urettmessig blir belastet som følge av andres misbruk av din BankID, for eksempel via nettbanken, vil dette bli behandlet etter ansvarsreglene i finansavtalelovens § 34, jf §§ 36 og 37, om andres misbruk av konto. Etter

disse reglene vil du bare bli ansvarlig dersom du grovt uaktsomt eller forsettlig har gitt uvedkommende tilgang til kontoen eller påloggingsmekanismen.

Det er svært viktig at passord, personlige koder og andre sikkerhetsprosedyrer ikke røpes for noen og at påloggingsmekanismer oppbevares forsvarlig og ikke overlates til eller brukes av andre enn deg selv.

Melding til banken ved tap av passord

Dersom du vet eller har mistanke om at andre har fått kjennskap til ditt passord/personlig kode på BankID'en må du snarest mulig underrette banken eller Bankenes Meldingstjeneste. Du vil motta en bekreftelse og referanse til mottatt melding. Banken vil deretter sperre BankID'en for videre bruk. Du skal ikke selv bruke BankID'en når en slik tapssituasjon har oppstått.

E-postadresse, telefonnummer og andre kontaktopplysninger til banken og Bankenes Meldingstjeneste står oppført i nettbanken.

Tilsyn og tvisteløsning

Post- og teletilsynet er offentlig tilsynsorgan for elektroniske sertifikater og signaturer i Norge. Det kreves bl.a. at utstedere av kvalifiserte sertifikater registreres i et offentlig register som føres av Post- og teletilsynet. BankID Samarbeidet har registrert PersonBankID og AnsattBankID til Post- og teletilsynet som kvalifisert sertifikat.

Bruk av elektroniske sertifikater forutsetter behandling av personopplysninger. Datatilsynet er satt til å føre tilsyn med at behandlingen skjer i henhold til personopplysningsloven og esignaturloven.

I tillegg fører Kredittilsynet tilsyn med bankenes virksomhet herunder bruken av informasjonsteknologi (IKT). Dette IKT-tilsynet omfatter også kontroll med at sikkerheten ved BankID blir forsvarlig ivaretatt.

Oppstår det tvist mellom deg og banken etter bruk av BankID for sikring av en finansiell tjeneste, kan du bringe saken inn for Bankklagenemnda til uttalelse.

Generell informasjon om BankID

Se også BankID Samarbeidets hjemmeside www.bankid.no for generell informasjon om bruken av BankID.